

Termeni și condiții aplicație Pluxee Cashback

1. Definiții

1.1. “Pluxee” - Pluxee România S.R.L., o societate cu răspundere limitată cu sediul social în B-dul Dimitrie Pompei nr. 9-9A, Clădirea 19, et. 3, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/9678/1998, Identificator Unic la Nivel European ROONRC.J40/9678/1998 și având Codul Unic de Înregistrare (CUI) 11071295.

1.2. “Aplicația” - este aplicația white label Pluxee Cashback Romania, deținută de Kaching Cashback AB, o societate înregistrată cu numărul 556868-5712, Cod Unic de înregistrare 5568685712, cu sediul în Kanalvägen 17, 183 38 Täby, Stockholm, Suedia, reprezentată legal de către Ken Hjertenstein, CEO/GM, și administrată de Pluxee.

1.3. ”Partener” - magazinele online sau fizice de la care pot utilizatorii să achiziționeze servicii sau produse pentru care, în acord cu promoțiile/ campaniile din Aplicație, vor primi cashback.

1.4. „Utilizator” – orice persoană fizică, ce deține un cont activ în Aplicație, în calitate de utilizator al Aplicației.

1.5. “Ofertă” - promoția Partenerilor care oferă cashback în urma unor tranzacții astfel cum sunt descrise în pagina dedicată respectivei promoții/ respectivului Partener.

2. Introducere

Prezentele termeni și condiții prevăd condițiile în care se poate obține cashback de către Utilizatorii Aplicației de la Parteneri.

Acest document reglementează raportul juridic care determină drepturile și obligațiile dumneavoastră în calitate de Utilizator, precum și pe cele ale Pluxee.

3. Utilizarea Aplicației

Folosirea Aplicației presupune acceptarea prezentelor Termeni și Condiții. Prin continuarea utilizării Aplicației, declarați că sunteți de acord cu prezentele Termeni și Condiții, iar prin accesarea unei oferte ale Partenerilor, declarați că sunteți de acord cu termenii și condițiile specifice ale respectivei Oferte, toate aceste elemente fiind obligatorii.

Aplicația poate fi descărcată exclusiv din AppStore sau Google Play.

Utilizatorii Aplicației trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele condiții:

1. Să fie cetățeni români

2. Să aibă vârsta minimă de 18 ani
3. Să aibă un cont activ în aplicația mobilă Pluxee România și să fie beneficiar cel puțin a unui card emis de Pluxee
4. Să își descarce Aplicația
5. Să se logheze în Aplicație folosind credențialele (user și parola) utilizate pentru aplicația Pluxee România
6. Să accepte prezentele Termeni și Condiții și Politica de Confidențialitate
7. Să dețină un cont curent în lei la orice instituție bancară din România

Ulterior înregistrării în Aplicație, folosind credențialele din aplicația Pluxee România, Utilizatorul trebuie să introducă următoarele date:

- Data nașterii
- Genul
- Adresa de e-mail

În vederea efectuării plății cashback-ului către Utilizator, acesta trebuie să introducă în Aplicație următoarele date:

- Numele și prenumele
- IBAN-ul aferent contului bancar denominat în RON unde se va primi cashback-ul

În momentul înrolării în Aplicație, Pluxee integrează în Aplicație informațiile despre istoricul tranzacțiilor efectuate de către Utilizator cu cardurile Pluxee în ultimele 25 luni.

În situația în care o Ofertă este destinată exclusiv Utilizatorilor care îndeplinesc anumite criterii specifice, printre care și criteriile ce presupun analiza tranzacțiilor anterioare, eligibilitatea Utilizatorului va fi analizată de Pluxee în termen de cel puțin 1 zi lucrătoare de la momentul la care tranzacția a fost efectuată, caz în care Utilizatorul poate deveni neeligibil pentru o anumită Ofertă.

De fiecare dată când datele personale se schimbă, vă obligați să le actualizați. Dacă datele furnizate nu sunt corecte, Pluxee vă poate bloca accesul în Aplicație. De asemenea, obținerea cashback-ului nu este posibilă în lipsa unor date personale corecte și actuale.

4. Ofertele cashback

Cashback înseamnă acel bonus/discount pe care Utilizatorul îl primește de la Pluxee după confirmarea achiziției de către un Partener, afiliat Pluxee sau înregistrat în

platforma parteneră, ca fiind legitimă, completă și finalizată, în conformitate cu prezentele termene și condiții.

Utilizatorii au posibilitatea să primească un cashback sub formă fixă sau sub formă de procent din suma cheltuită pentru achiziționarea unui produs sau serviciu de la Parteneri afiliați Pluxee sau platformei partenerie și prezentat în catalogul listat în Aplicație în secțiunea dedicată serviciilor eCashback.

Există două tipuri de oferte de cashback, respectiv:

(1) Ofertele partenerilor afiliați Pluxee (din categoria „Fast Cashback”), pentru care nu este necesară activarea ofertei personalizate, ci este suficientă efectuarea cumpărăturilor în magazin sau online la oricare dintre Parteneri, folosind cardurile Pluxee eligibile conform campaniei și conform criteriilor de eligibilitate reglementate de legislația aplicabilă (Gusto, Cadou, Cultura sau Turist), iar cashback-ul va apărea în secțiunea Cashback „În Așteptare” în 2-3 zile lucrătoare și va fi creditat conform condițiilor de eligibilitate descrise la pct. 6 “Plata cashback”

(2) Ofertele cashback oferite prin intermediul platformei partenerie (din categoria “eCashback”), pentru care este necesară efectuarea unei achiziții online (folosind fie un card bancar, fie un card de bilete de valoare eligibil), folosind în mod obligatoriu link-ul furnizat în oferta din Aplicație, iar cashback-ul va fi creditat în contul de Utilizator în 60 de zile lucrătoare. Pentru ca tranzacția să devină eligibilă, Utilizatorul va trebui să accepte toate cookie-urile necesare din pagina accesată și să finalizeze tranzacția în termen de 30 de minute de la accesarea link-ului, pe link-ul aceleiași sesiuni.

Utilizatorul va primi cashback-ul dacă următoarele condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ:

- a. Achiziția realizată de Utilizator este reală, finalizată cu succes și achitată;
- b. Utilizatorul a primit și nu a returnat comanda realizată ori nu și-a exercitat dreptul de retragere în condițiile legii și în acord cu politica Partenerului;

Achitarea cashback-ului către Utilizator se va efectua în termenul afișat pentru fiecare Partener, respectiv pentru fiecare Oferta, dar nu mai mult de 60 zile lucrătoare.

În cazul în care Partenerul nu ne oferă informații cu privire la achizițiile dumneavoastră, nu ne asumăm răspunderea pentru imposibilitatea de a plăti cashback-ul.

5. Cashback – mod de funcționare

Cashback-ul acumulat de Utilizator va fi disponibil ulterior momentului în care Partenerul a confirmat achiziția Utilizatorului. În cazul în care Utilizatorul returnează produsele sau anulează comanda, cashback-ul nu se va mai acorda.

Pot exista perioade în care valoarea sau modalitatea de calcul a cashback-ului se modifică fără o notificare prealabilă.

După îndeplinirea tuturor condițiilor de la pct. 4 de mai sus, cashback-ul va fi încărcat în portofelul electronic al Utilizatorului din Aplicatie.

Valoarea cashback-ului se calculează raportat la valoarea neta a tranzacției efectuate, fără a fi luate în considerare TVA, taxe de transport sau alte taxe. Nu se vor lua în considerare plățile efectuate parțial cu mijloace de plată de tipul voucherelor cadou, cupoane de reducere sau alte carduri neeligibile etc.

Valoarea cashback-ului, respectiv modalitatea de calcul a acestuia, este disponibilă Utilizatorilor la momentul efectuării plății/ tranzacției.

Pot exista situații în care utilizatorii nu vor primi cashback-ul, precum:

- a) Contul Utilizatorului din Aplicatie nu mai este activ. Contul este considerat inactiv dacă fie nu a mai fost folosit de mai mult de 24 luni consecutive sau Utilizatorul a decis dezactivarea acestuia.
- b) Utilizatorul nu a respectat prevederile prezentelor termeni și condiții sau pe cele aferente Ofertei.
- c) Achiziția în urma căreia s-a primit cashback a fost anulată după ce a fost efectuată (în conformitate cu politicile de anulare specifice fiecărui Partener).

De asemenea, Pluxee își rezervă dreptul de a selecta doar anumiți beneficiari cărora să le fie accesibile anumite Oferte, astfel încât fiecare Utilizator să poată beneficia de cele mai potrivite oferte (spre exemplu, pot exista oferte disponibile exclusiv Utilizatorilor aflați la prima tranzacție la un anumit comerciant).

6. Plata cashback

Utilizatorul va primi cashback de fiecare data după ce a acumulat în portofelul său electronic din Aplicatie, valoarea de minimum 20 RON. Plata cashback-ului se va face automat, în cel mult 30 de zile de la data acumulării valorii minime de 20 RON, în contul IBAN în RON declarat de utilizator în secțiunea "Profil" din cadrul Aplicației și furnizarea acestuia împreună cu numele și prenumele Utilizatorului este obligatorie pentru efectuarea plății cashback-ului.

Valoarea totală a sumelor aferente Ofertelor (cashback) pe care un Utilizator le poate primi nu este limitată, însă valoarea unei tranzacții de cashback individuale este limitată și nu va depăși în nicio situație suma de 600 lei per tranzacție și/ sau 600 lei reprezentând suma tranzacțiilor efectuate într-o zi.

Pentru ca o tranzacție să poată genera cashback, în condițiile Ofertei, este necesar să se respecte perioada de valabilitate a Ofertei. Dacă perioada nu este respectată, Utilizatorul nu va beneficia de cashback pentru tranzacția efectuată după expirarea perioadei de valabilitate a Ofertei.

Ofertele sunt limitate și Pluxee nu poate garanta valabilitatea acestora la momentul tranzacției efective. Astfel, Utilizatorul înțelege că este posibil să nu primească cashback-ul aferent unei Oferte întrucât aceasta era expirată la momentul tranzacției efective sau era o ofertă din categoria "în limita stocului disponibil", iar acesta a fost atins până la data efectuării tranzacției.

Utilizatorul trebuie să se asigure că respectă condițiile Ofertei, întrucât Partenerii pot include în Ofertele lor limitări (spre exemplu, doar pentru anumite produse, folosire unică sau multiplă a Ofertei etc.). În cazul nerespectării acestor limitări, Utilizatorul nu va primi cashback. Tranzacția trebuie efectuată direct către Partenerul titular al Ofertei. Tranzacțiile efectuate către o entitate care intermediază vânzarea respectivelor produse și/sau servicii nu vor oferi dreptul Utilizatorului de a beneficia de cashback.

Sumele acumulate în portofelul electronic dedicat cashback-ului nu expiră, iar Utilizatorul le poate primi oricând, după acumularea sumei minime de 20 RON, cu respectarea Termenilor și Condițiilor, dacă au un cont activ.

În situația în care un Utilizator returnează un produs către un Partener în conformitate cu politica de returnări și de garanție a acestuia, se pot individualiza 2 situații:

- Pluxee nu a efectuat încă plata sumei aferente cashback - caz în care această sumă nu va mai fi virată în contul bancar al Utilizatorului.
- Utilizatorul a primit suma aferentă cashback-ului, a făcut un retur parțial/total, caz în care contravaloarea cashback-ului va fi recalculată și utilizatorului îi va fi compensat cashbackul de care va beneficia în viitor cu această sumă recalculată. Pentru diferența de cashback, respectiv cashback-ul aferent tranzacției returnate, va fi afișată în portofelul electronic cu "-"

7. Costuri

Utilizarea Aplicației este gratuită.

Costurile către operatorul de telefonie mobilă sau furnizorul de servicii de internet asociate utilizării Aplicației sunt percepute separat de către furnizorii de servicii respectivi, fără nicio implicare din partea Pluxee, iar Pluxee nu este în niciun fel responsabilă pentru astfel de costuri.

Emitentul cardului sau al metodei de plată poate percepe taxe/ comisioane separate. Aceste costuri sunt stabilite în termenii și condițiile emitenților respectivi, Pluxee neavând niciun fel de răspundere pentru acestea.

8. Politica de confidențialitate

Când utilizați Aplicația, Pluxee va colecta și procesa datele dvs. personale în calitate de operator de date.

Colectare și prelucrare sunt efectuate în conformitate cu Politica de Confidențialitate disponibilă [aici](#). Vă rugăm să citiți cu atenție Politica de Confidențialitate.

9. Încălcarea termenilor și condițiilor

Pluxee își rezervă dreptul de a opri sau refuza accesul unui Utilizator în Aplicație dacă Utilizatorul încalcă acești termenii și condiții sau pe cei ale Ofertelor la care a participat sau dacă încearcă, prin orice cale, să fraudeze ofertele sau folosească date sau metode de plată care nu le aparțin ori să utilizeze în mod abuziv Aplicația.

În aceste situații, Utilizatorii nu vor mai avea dreptul de a primi sumele aferente Ofertelor sau să beneficieze de alte Oferte din Aplicație.

10. Funcționarea serviciului de cashback / Aplicației

Vă asigurăm că depunem toate eforturile pentru ca Aplicația să funcționeze fără întreruperi sau disfuncționalități. Cu toate acestea, există posibilitatea ca, din pricina unor probleme tehnice, să existe momente în care Aplicația nu este funcțională. În această situație, vom lua toate măsurile pentru a rezolva problemele cât mai rapid astfel încât Utilizatorii să nu fie afectați.

Pluxee nu își asumă nicio răspundere în cazul în care Aplicația este temporar indisponibilă.

11. Răspundere

Pluxee răspunde exclusiv pentru transmiterea cashback-ului către Utilizatori, în condițiile prezentului acord.

Nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de daune, directe sau indirecte, indiferent că acestea sunt rezultatul nerealizării cashback-ului sau furnizarea acestuia cu întârziere ce nu ne este culpabilă.

Utilizatorul este unicul răspunzător de verificarea termenilor specifici fiecărei Oferte și înțelege că răspunderea pentru respectarea termenilor și condițiilor Ofertelor este a Partenerilor.

Aveți dreptul la cashback numai atunci când sunteți eligibil (conform termenilor și condițiilor aferente fiecărei Oferte) și există o achiziție corespunzătoare. Pluxee își rezervă dreptul de a reține, compensa și/sau recupera recompensele care au fost furnizate în mod necorespunzător, cum ar fi din erori sau utilizare necorespunzătoare.

Pluxee nu își poate asuma răspunderea nici pentru calitatea, siguranța, autenticitatea produselor și serviciilor oferite de Parteneri, nici pentru livrarea acestor produse sau servicii.

Prin urmare, orice plângere sau reclamație referitoare la calitatea, siguranța, autenticitatea sau livrarea produselor și serviciilor oferite de Parteneri trebuie îndreptată direct către aceștia.

12. Modificarea termenilor și condițiilor

Pluxee își rezervă dreptul de a modifica acești termeni și condiții în orice moment. Utilizarea Aplicației ulterior primirii notificării privind modificarea termenilor și condițiilor echivalează cu acceptarea acestora astfel cum au fost modificate.

13. Încheierea acordului

Dacă Utilizatorul nu respectă prezentul acord sau legislația în vigoare, Pluxee are dreptul de a interzice Utilizatorului utilizarea Aplicației pentru viitor.

Odată cu ștergerea contului sau la cererea expresă a Utilizatorului, Pluxee va șterge datele personale ale Utilizatorilor din sistemele sale și va șterge sau anonimiza toate datele existente ale tranzacțiilor, în măsura în care Pluxee nu trebuie să păstreze datele personale pentru alte scopuri (e.g., interes legitim, obligații legale, etc.).

14. Legea aplicabilă

1. Acest acord și relația dintre dumneavoastră, în calitate de Utilizator și Pluxee vor fi supuse legilor din România.
2. În cazul unei dispute, se va încerca soluționarea amiabilă. Dacă aceasta nu este posibilă, vor fi investite cu soluționarea litigiilor instanțele competente de pe raza Municipiului București.

Versiunea Octombrie 2024